

## ViewX HMI FAQ

當 HMI 發生問題時可以由 RUN 燈號 (如表一) 來初步釐清問題所在,

| RUN 燈號 | HMI 狀態 | 可能發生的情況        | 處理的方式        |
|--------|--------|----------------|--------------|
| 橙色     | BOOT   | 下載 OS 發生錯誤.    | 重新下載 OS.     |
| 紅色     | STOP   | 下載 HMI 程式發生錯誤. | 重新下載 HMI 程式. |
| 綠色閃爍   | RUN    | 正常模式.          | 無.           |
| 橙色閃爍   | SLEEP  | 正常模式.          | 無.           |

表一

問題: 當觸控螢幕發生偏移而無法校對畫面時?

解決: 關閉 HMI 電源, 然後壓著觸控螢幕同時開啟 HMI 電源, 聽到蜂鳴器叫三聲後放開. (作用為將觸控螢幕校對參數設定回出廠值)

問題: 無法確定觸控螢幕是否正常動作?

解決: 關閉 HMI 電源, 然後壓著觸控螢幕同時開啟 HMI 電源, 聽到蜂鳴器叫三聲後放開 (作用為將觸控螢幕校對參數設定回出廠值). 在進入校對畫面校對螢幕.

問題: 當螢幕沒有顯示東西, 且背景偏黑?

解決: 請確定 HMI 狀態是否在 RUN 的模式, 如果沒有在 RUN 的模式請依照相關處理方式確認 HMI 進入 RUN 的模式, 再將對比調至 50% (TFT 機型不用調對比), 亮度調至 100%.

問題: 當接上通訊線時, Link 指示燈一直亮著?

解決: 請確定通訊所使用的電器特性是 RS232 還是 RS422 或 RS485, 因為 VX HMI 的通訊接頭內含多組電器特性, 請確認所使用通訊的電器特性且只接相對應的線路, 否則會造成訊號上的混淆. 通訊接頭定義如表二.

通訊接頭 (DB9)

| Pin | 說明        | Pin | 說明        |
|-----|-----------|-----|-----------|
| 1   | RS422 RX+ | 6   | RS422 RX- |
| 2   | RS232 RX  | 7   | RS232 RTS |
| 3   | RS232 TX  | 8   | RS232 CTS |
| 4   | RS485 TX+ | 9   | RS485 TX- |
| 5   | GND       |     |           |

表二